

# FLYSKI SHUTTLE

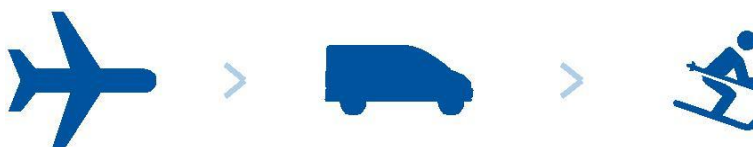
## DATE SERVIZIO

Servizio attivo tutti i sabati e domeniche a partire  
dal 07/12/2024 al 30/03/2025  
con corse speciali i giorni:  
26/12/2024 e 02/01/2025

È necessario acquistare il biglietto on-line entro il VENERDI' MATTINA (h 8.00)  
della settimana di arrivo/partenza

## TARIFFE E CONDIZIONI

- Biglietto singola tratta ..... **Euro 44,00**
- Biglietto singola tratta *da/per Bergamo Orio al Serio*..... **Euro 46,00**
- Biglietto singola tratta *da/per Milano Linate e Milano Centrale*..... **Euro 50,00**
- Biglietto singola tratta *da/per Trento stazione e Bolzano*..... **Euro 24,00**
- Bambini 0-8 non compiuti (ogni adulto pagante) ..... **GRATUITO**
- Bambini 8-12 non compiuti (ogni adulto pagante) ..... **Sconto 50%**
- Un bagaglio a mano ed un bagaglio da stiva ..... **GRATUITO**
- Bagaglio extra ..... **a tratta Euro 10,00**
- Sacche da sci sempre extra ..... **a tratta Euro 5,00**
- Animali su richiesta extra ..... **a tratta Euro 10,00**
- Seggiolino per neonati su richiesta se disponibile ..... **GRATUITO**



[www.flyskishuttle.com](http://www.flyskishuttle.com)

# CONDIZIONI DI VIAGGIO

Il biglietto va stampato o presentato in modalità e-ticket alla hostess ove presente nell'area arrivi dell'aeroporto o al conducente del bus nel caso di un viaggio di ritorno.

- È necessario acquistare il biglietto on-line entro il **VENERDI MATTINA (h 8.00) della settimana di arrivo/partenza**. In seguito, è eventualmente possibile farlo solo direttamente in aeroporto previa verifica disponibilità e tempistiche tecniche. Se una festività religiosa e/o statale cade di venerdì, le prenotazioni verranno chiuse il giorno feriale precedente, sempre alle ore 8.00
- I **DETTAGLI DEL BIGLIETTO (date, aeroporto di arrivo/partenza, tratta, fermate, recapiti telefonici) DEVONO ESSERE ATTENTAMENTE CONTROLLATI dal Cliente al momento della prenotazione**. Trentino Holidays non è responsabile di errori imputabili ad una digitazione errata dei dati da parte del Cliente. Nel caso il Cliente riscontrasse errori, questi devono essere comunicati telefonando al call center (tel. 0461/391111) oppure inviando una mail all'indirizzo [booking@flyskishuttle.com](mailto:booking@flyskishuttle.com) entro 48 ore dal ricevimento del biglietto per una pronta correzione.
- Il biglietto va conservato e presentato alla **HOSTESS** ove presente nell'area arrivi dell'aeroporto (vi è un desk ben riconoscibile con l'indicazione "FLY SKI SHUTTLE") o al conducente del bus nel caso si trattasse di un viaggio di ritorno.
- I passeggeri in arrivo in aeroporto sono pregati di presentarsi subito alla hostess Flyski.
- I passeggeri in partenza sono pregati di recarsi alla fermata almeno 15 minuti prima dell'orario indicato sul biglietto.
- Si potrebbero verificare dei RITARDI nella partenza calcolati in un massimo di 45 minuti di attesa. Trentino Holidays non è responsabile di ritardi superiori, imputabili a condizioni atmosferiche e/o traffico intenso e/o ritardate coincidenze. Si precisa che gli orari di arrivo sono puramente indicativi.
- Un bagaglio a mano e uno da mettere in bagagliaia sono gratis per ogni persona pagante. **Per i bagagli extra è obbligatoria la prenotazione e si prevede**, indipendentemente da peso e dimensioni, **il pagamento di una somma pari a 10,00 euro a tratta**. È responsabilità del Cliente controllare il proprio bagaglio durante il trasporto. È necessario apporre un'etichetta con nome, cognome, indirizzo e telefono su ogni bagaglio in modo da renderlo riconoscibile ed evitare quindi possibili scambi o smarrimenti in occasione dei cambi mezzo.
- **Per il trasporto degli sci si richiede la prenotazione e il pagamento di 5,00 euro a sacca per ogni tratta.**
- **Il trasporto di cani, gatti o altri animali domestici di piccola taglia è consentito solo su prenotazione e ha un costo pari a 10,00 euro a tratta.**
- Nel caso in cui un cliente perde la corsa 1, per usufruire della corsa 2 deve riacquistare il biglietto di andata se c'è posto sul bus, altrimenti non ha diritto alla corsa e deve trovare un mezzo alternativo senza aver diritto a nessun rimborso perché è lui ad aver perso la corsa. Mentre se un cliente ha prenotato la corsa 2 e arriva in anticipo e sulla corsa 1 c'è posto può prendere la corsa 1 senza supplementi.
- **CANCELLAZIONI E RIMBORSI:** il Cliente ha diritto al rimborso del biglietto solo nel caso in cui la cancellazione avvenga in forma scritta via mail, fino a 7 giorni ante partenza (in caso di viaggio andata/ritorno si fa fede alla data di andata). Il rimborso non è previsto per il solo ritorno nei viaggi andata/ritorno.
- **NO SHOW:** in caso di NO SHOW all'andata, verrà cancellato automaticamente anche il viaggio di ritorno.
- È fatto divieto di portare a bordo e consumare qualsiasi tipo di bevanda (alcolica e non-alcolica) durante il viaggio di trasferimento senza autorizzazione dell'autista. L'inosservanza di tale disposizione comporterà l'immediato allontanamento dal mezzo e l'interruzione del servizio di transfer.
- **Ad insindacabile giudizio delle hostess, dell'autista e/o di altro personale di servizio**, i passeggeri che avranno un comportamento offensivo e/o lesivo nei confronti sia del personale che degli altri passeggeri, non potranno usufruire del servizio prenotato e nessun rimborso sarà dovuto.

*NB: chi desidera ricevere fattura dovrà inviare una mail contestualmente alla data di prenotazione entro max 24 ore a [booking@flyskishuttle.com](mailto:booking@flyskishuttle.com) comunicando i seguenti dati: Nome e Cognome o Ragione Sociale, Indirizzo, Codice Fiscale o Partita IVA.*