MADONNA DI CAMPIGLIO
AZIENDA PER IL TURISMO

TRENTINO

AVVISO DI SELEZIONE PER ADDETTI UFFICIO INFORMAZIONI

Tramite il presente avviso è indetta una selezione per la costituzione di una graduatoria valida per la stagione estiva 2022 e invernale 2022-23, per le esigenze dei punti info dislocati su tutto il territorio di riferimento dell'Azienda.

Principali mansioni attribuite

- gestione di attività al front office a diretto contatto con l'ospite;
- accoglienza diretta al front office, evasione di richieste telefoniche e tramite email, whatsapp, e chat online;
- gestione e vendita dei servizi turistici organizzati da ApT (DoloMeet Guest Card, servizi pesca, mobilità, esperienze, permessi funghi, ecc.);
- conteggi e compilazione file relativi alla vendita dei servizi turistici;
- promozione dei servizi turistici e delle attività ed eventi organizzati da ApT presso il front office, anche tramite l'utilizzo del materiale editoriale prodotto e messo a disposizione da ApT;
- assistenza all'ospite su vari aspetti del soggiorno.

Requisiti di Ammissibilità

- età minima 18 anni;
- diploma di scuola media superiore;
- conoscenza della lingua inglese livello B2; costituirà titolo preferenziale la conoscenza di una seconda lingua straniera, preferibilmente tedesco, livello B1;
- buone competenze informatiche, conoscenza del pacchetto Office, uso di internet e mail;
- disponibilità al lavoro anche nei weekend e in fascia oraria serale (max ore 22.00);
- disponibilità al lavoro stagionale nel periodo massimo di seguito indicato: per la stagione estiva 01 giugno - 30 settembre; per la stagione invernale 01 dicembre - 30 aprile. E' possibile candidarsi per una singola stagione, oppure per entrambe le stagioni;
- possesso patente di guida e automunito;
- cittadinanza italiana o cittadinanza di un altro stato membro dell'Unione Europea;
- idoneità fisica all'impiego al quale si riferisce la selezione; la Società ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo il vincitore della selezione convocato per la stipula del contratto di lavoro in base alla normativa vigente;
- godimento dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali che possano impedire, ai sensi della normativa vigente, l'instaurarsi del rapporto di impiego;
- per i titoli di studio conseguiti all'estero e non riconosciuti validi sul territorio italiano, è richiesta la dichiarazione di equivalenza.

Requisiti tecnici per la valutazione

- esperienza nel settore turistico (requisito preferenziale);
- conoscenza del territorio trentino, in particolare dell'ambito turistico Madonna di Campiglio-Val Rendena-Giudicarie Centrali-Valle del Chiese;
- conoscenza dei principali sport e servizi estivi del territorio di riferimento dell'Azienda per il Turismo;
- flessibilità e disponibilità a turnare sui diversi Info Point dell'Azienda per il Turismo di seguito specificati:
  a) Area Val Rendena; Madonna di Campiglio, Pinzolo
  b) Area Giudicarie Centrali-Valle del Chiese: Tione di Trento, Pieve di Bono
  Oltre alle sedi stagionali che saranno definite dall'Azienda per entrambe le aree
- capacità comunicative e relazionali.

Modalità di selezione

ApT procederà preliminarmente alla disamina della documentazione trasmessa e alla valutazione della coerenza dei profili curriculari presentati e delle esperienze professionali dichiarate rispetto alle funzioni da esercitare.
All'esito positivo della citata valutazione seguirà colloquio personalizzato, finalizzato ad accertare le attitudini e le specifiche competenze del candidato rispetto all'incarico da ricoprire.

Inquadramento

Contratto di lavoro subordinato a tempo pieno (40 ore settimanali) , con qualifica di impiegato, 6° livello del CCNL Terziario – Confcommercio, a tempo determinato, con durata di massimo 4 mesi.

Sede di lavoro

La sede di lavoro sarà assegnata da Azienda per il Turismo all'interno delle aree sopra specificate. E' possibile per il candidato esprimere la preferenza per una delle due aree; nell'assegnazione della sede di lavoro sarà tenuta in considerazione la preferenza espressa dal candidato nel limite delle esigenze aziendali.

Si prega di inviare entro lunedì 18 aprile 2022 curriculum vitae e lettera motivazionale, indicando il consenso al trattamento dei dati (Regolamento UE 2016/679), al seguente indirizzo e-mail segreteria@campigliodolomiti.it

Madonna di Campiglio, 28 marzo 2022

Il Direttore Generale
Matteo Bonapace